

お客様各位

2021年8月31日  
名古屋トヨペット株式会社

## 個人情報の不適切な取扱いにつきまして

このたび、弊社社員による、お客様の個人情報の不適切な取扱いがございましたので、下記の通り、ご報告申し上げますとともに深くお詫び申し上げます。

### <不適切な取扱いの内容>

車両注文書・お客様アンケート等に記載された一部のお客様の個人情報<sup>※1</sup>を、お客様のご承諾を得ずに、トヨタ自動車株式会社が提供するTOYOTA/LEXUSの共通ID<sup>※2</sup>発行のために利用しておりました。

※1お名前・生年月日・性別・ご住所・電話番号・コネクティッドサービスご契約車両の所有情報

※2 TOYOTA/LEXUSの共通ID：トヨタ自動車株式会社が提供するお客様認証サービス

### <発覚後の対応等>

TOYOTA/LEXUSの共通IDの発行に伴い、上記のお客様の個人情報がトヨタ自動車株式会社に提供・登録されましたが、該当するIDおよび個人情報は、トヨタ自動車保有するサーバーから削除する対応を進めております。また、調査により、お客様の個人情報がトヨタ自動車以外に提供された事実がないことも確認しており、対象となったお客様全員に対しましては、既に担当店舗より、ご説明とお詫びを申し上げます。

お客様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、改めまして心より深くお詫び申し上げます。このような行為は、トヨタブランドに信頼を寄せて頂いているお客様を裏切る行為であり、信頼回復に向けて、トヨタ自動車とともに原因究明と再発防止に全力を尽くしてまいります。

なお、お客様の同意なく発行した同IDに関しましては、上述の通り現在削除の対応を進めておりますがお客様に同意いただき発行したIDに関しまして、トヨタ自動車では、同社が規定するTOYOTA/LEXUSの共通ID利用規約に従い適切に利用しております。詳細は、トヨタ自動車によるTOYOTA/LEXUSの共通ID利用規約 (<https://id.toyota.jp/tb/terms/>) および、よくあるお問合せ ([https://faq.toyota.jp/category/show/62?site\\_domain=default](https://faq.toyota.jp/category/show/62?site_domain=default)) をご覧ください。

### <再発防止策>

弊社では、このような不適切な取扱いが発生した事態を重く受け止め、個人情報の取扱いにあたっては、個人情報保護法を遵守の上、適切な管理の徹底に努めるとともに、改めて、全社員に対する教育を実施し、継続的な意識向上の活動および社内での確認体制を強化すること等による再発防止策を講じて参ります。

詳細はこちらをご覧ください。→<https://id.toyota.jp/>

今回、対象のお客様ならびに関係各位におかれましては、大変なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを改めまして心よりお詫び申し上げます。

お問い合わせ窓口

**お客様相談テレフォン：0120-039-758**

(24時間・365日受付対応いたします)