

個人情報の不適切な取扱いにつきまして

このたび、お客様の個人情報につき、不適切な取扱いが判明いたしました。ご迷惑をおかけいたしましたお客様に深くおわび申し上げますとともに、弊社をご利用のお客様ならびにお取引先様にもご心配をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

<不適切な取扱いの内容>

弊社のお客様のうち、3,016名の方の個人情報(氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・銀行口座番号)を、お客様のご承諾を得ずに用いて、トヨタファイナンス株式会社(以下、トヨタファイナンス)が提供するバーチャルクレジットカード「TOYOTA TS CUBIC Pay[※]」(以下、TS Pay)の申し込みを行ってまいりました。(※ 詳細はこちらをご覧ください。→<https://ts3-pay.jp/>)

<不適切な取扱いによる影響>

上記により、お客様の個人情報がトヨタファイナンスに提供され、またトヨタファイナンスを通じ、指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シーへ提供されてまいりました。

なお、上記以外に提供された事実が無いことや、現時点で不正を疑う利用もないことは、トヨタファイナンスおよび弊社にて確認しております。

<お客様へのご案内>

不適切な取扱いによりご迷惑をおかけいたしましたお客様へは、弊社より個別にお詫びとご説明を申しあげ、TS Pay の申し込みの取り消しを進めてまいります。なお今般の不適切な取扱いに基づく申込み及びその取り消しにより、お客様の信用情報に影響を及ぼすことはございません。

また上記のお客様以外にも、弊社の店頭で TS Pay をお申込みいただきましたお客様へは、トヨタファイナンスより確認のためにご連絡を差しあげることがございますので、ご協力をお願い申し上げます。

<背景と再発防止策>

今般こうした不適切な取扱いが生じたのは、高い営業目標を課した際に現場で起こり得ることを想定しきれなかったことや、個人情報の取り扱いに際してのルールが不十分であったこと、不適切な取扱いを監査する仕組みも欠けていたこと等が原因として挙げられます。

併せて、弊社として TS Pay の顧客基盤を拡げることで、トヨタファイナンスとの取引条件の改善を図ったことも、原因の一つであったと考えております。

つきましては、風通しのよい企業風土を築いていくことをはじめとして、ルールや仕組みの整備について、トップ以下一丸となって進めることで、このようなことを二度と起こさないことにつなげてまいりたいと考えております。

お問い合わせ窓口
お客様相談テレフォン:0120-039-758
(24時間・365日受付対応いたします)